

Tre eksempler på ledelsestilsyn

Eksempel 1

Hvem:

Arbejdsgruppe bestående af leder, faglig koordinator og rådgiver.

Antal sager:

Fem forskellige sager pr. gruppelem.

Hvornår:

Hvert halve år gennemføres ledelsestilsynet. Først gennemføres det overordnede tilsyn, hvorefter det uddybende tilsyn gennemføres på udvalgte temaer.

Hvordan udtrækkes sagerne?

Sagerne udtrækkes tilfældigt på CPR-nummer.

Hvordan gør I?

Hvert medlem af arbejdsgruppen gennemfører det overordnede tilsyn i de udvalgte sager. Arbejdsgruppen mødes og drøfter fælles fund og tendenser på tværs af sagerne, hvorefter de udvælger temaer til det uddybende tilsyn.

Herefter gennemfører hvert medlem det uddybende tilsyn på de udvalgte temaer. Arbejdsgruppen mødes igen og drøfter fælles fund og tendenser på tværs af sagerne.

Med udgangspunkt i de fælles tendenser udvælges fokusområder, som skal danne grundlag for den fælles læring og udvikling.

Efter arbejdsgruppen har ført tilsyn med sagerne, får den enkelte rådgiver, hvis sag har været gennemgået, en mundtlig tilbagemelding.

Derudover gives der en fælles tilbagemelding på et teammøde om de generelle tendenser, samt hvilke fokusområder der arbejdes videre med.

En gang årligt bruger lederen det fælles overblik fra det overordnede tilsyn på tværs af sagerne til afrapportering til det strategiske og politiske niveau.

Hvad skal I have fokus på?

- Arbejdsgruppen skal sikre, at sagerne vurderes efter samme kriterier.
- At inddrage og orientere de øvrige rådgivere undervejs, så der er gennemsigtighed og åbenhed i forbindelse med ledelsestilsynet.

Eksempel 2

Hvem:

Leder og rådgiver foretager ledelsestilsynet sammen.

Antal sager:

Tre sager pr. rådgiver.

Hvornår:

Hvert halve år gennemføres det overordnede ledelsestilsyn og et til to udvalgte temaer af det uddybende tilsyn.

Hvordan udtrækkes sagerne?

Hver rådgiver udvælger tre sager i en kombination af tilfældigt udtræk og rådgiverens eget valg.

Hvordan gør I?

Rådgiver indkalder leder til et møde på 1,5 time, hvor de sammen gennemgår de tre sager. Leder giver individuel feedback undervejs med fokus på læring og udvikling af den enkelte rådgiver.

Ved at rådgiver selv udvælger sager, gives der mulighed for at udvælge sager, som rådgiveren ønsker sparring eller har spørgsmål til.

Efter gennemførelse af alle tilsynene foretager lederen en opsamling af de fælles fund og tendenser på tværs af sagerne.

De fælles tendenser drøftes på et teammøde, og teamet udvælger sammen fokusområder, som de skal arbejde videre med frem til næste ledelsestilsyn. Forud for næste ledelsestilsyn følges der op på de udvalgte fokusområder.

En gang årligt bruger lederen det fælles overblik fra det overordnede tilsyn på tværs af sagerne til afrapportering til det strategiske og politiske niveau.

Hvad skal I have fokus på?

- Det er omfattende for lederen, at gennemgå de enkelte sager sammen med rådgiveren, hvilket kan have indflydelse på den samlede volumen af gennemførte tilsyn.
- Det er rådgiverne selv, der udvælger sager, hvilket kan medføre en risiko for, at der udvælges sager uden læringspotentiale.

Eksempel 3

Hvem:

Leder.

Antal sager:

Ti sager.

Hvornår:

En gang om måneden gennemføres det overordnede tilsyn, og ved behov gennemføres det uddybende tilsyn på udvalgte temaer.

Hvordan udtrækkes sagerne?

Sagerne udtrækkes tilfældigt på CPR-nummer.

Hvordan gør I?

Lederen gennemfører det overordnede tilsyn på de ti udvalgte sager. Efter gennemgang af de overordnede tilsyn foretager lederen en opsamling på tværs af sager og ser efter fælles tendenser og udviklingsområder.

Når det overordnede tilsynet giver anledning til at undersøge sagerne nærmere, udfører lederen et uddybende tilsyn på de relevante sager.

Lederen giver en individuel skriftlig tilbagemelding til de rådgivere, som har fået en sag gennemgået.

På et teammøde giver lederen en fælles opsamling af de generelle fund og tendenser på tværs af sagerne.

Med afsæt i den fælles opsamling drøftes og udvælges de eventuelle udviklingsområder, som de i temaet har fokus på fremadrettet.

En gang årligt bruger lederen det fælles overblik fra det overordnede tilsyn på tværs af sagerne til afrapportering til det øverste ledelsesniveau.

Hvad skal I have fokus på?

- Når rådgiverne ikke inddrages i gennemførelse af ledelsestilsynet og den efterfølgende analyse, kan der være risiko for at nogle nuancer overses.
- At inddrage og orientere de øvrige rådgivere undervejs, så der er gennemsigtighed og åbenhed i forbindelse med ledelsestilsynet.